

お客様に安心してご利用いただくため
新型コロナウイルス感染拡大予防に関する取り組みについて
About COVID-19 measures

共有スペース/客室での主な対策 Main measures at common space, guest rooms



消毒液の設置
Setting sanitisers

各フロアにおけるロビーや、レストラン、ショップ、化粧室に消毒液を設置しております。
We set sanitisers at lobby, restaurants, shops, and bathrooms at each floor.



定期消毒の強化
Regular sanitisation

ドアノブ、扉、エスカレーターの手すり、エレベーターのボタンなど触れる機会の多い箇所には、アルコール消毒を実施しております。
We sanitise regularly at the spots where guests touch often such as door knobs, handrails of escalators, buttons at elevators, and so on.



アクリル板の設置
Placement of acrylic boards

飛沫感染防止を目的とし、フロントカウンター及、会計窓口にアクリル板などにより仕切りを設置しております。
We set acrylic boards at the front desk for droplet infection prevention.

レストラン等、営業施設での主な対策 Main measures at restaurant, business facilities



アクリル板の設置
Placement of acrylic boards

飛沫感染防止を目的とし、レストランにアクリル板などにより仕切りを設置しております。
We set acrylic boards at the restaurant for droplet infection prevention.



対面を避けた配置
Sit while avoiding face-to-face

複数でお越しのお客様には、対面を避け、対角線上でのご着席をお願いしております。
We ask customers to avoid sitting face-to-face but sitting diagonally.



テーブルでのお会計
Payment at the table

原則テーブルでのお会計をお願いしております。
We ask customers for paying at the tables.

※その他、お客様が入替わる都度、テーブルカウンターを消毒しております。 We sanitise tables/counters before and after customers use.

従業員に対する取り組み Measures for staff



出勤時の体調、健康管理
Physical condition is checked at time of the attendance.

従業員は検温をし、37.5 度以上の発熱または平熱より1度以上高い場合や、風邪の症状等が見られる場合は、勤務の可否の判断を仰議、自宅待機としております。
All of our staff check temperatures before starting work, and if it is higher than 37.5°C or 1°C higher than their normal temperatures or if they feel sick, we let them stay home.



接客時のマスク着用
Mask to be worn during talking with guests

サービスに従事するスタッフはマスク、またはフェイスガードを着用しております。
All staff wear a mask or a face guard.



スタッフ共有部、オフィスにおける消毒の強化
Sanitisation of office and common space for staff

入館口、オフィス、ロッカー、休憩スペース、化粧室など従業員施設にも消毒液を設置し、消毒を徹底しております。
We sanitise at areas for staff such as entrance for staff, office, lockers, bathrooms.

※写真は、ホテルアゴーラ リージェンシー 大阪堺のイメージです。 All photos are for reference only.