

ビアガーデン よくある質問

Q 当日予約ができますか？

A お席がございましたら、当日のご予約も承ります。
お電話にてお問合せください。TEL：06-6994-1118

Q 料金はどこで支払うのですか？

A 当日お支払いの場合は、6F 屋外テラス前に設置の券売機でご人数分のチケットをご購入ください。券売機は現金のみのお取り扱いとなります。
クレジットカード、各種電子マネーをご使用の場合は、会場内の受付カウンターで対応いたします。

Q 雨予報が出た場合はどうなりますか？

A 当日お昼頃までに営業の可否を判断し、屋外テラスでの営業が中止の場合はご連絡いたします。状況により館内のレストランや別会場をご案内が可能かどうか当日判断しております。また公式ホームページにも中止の場合、ご案内を掲載いたしますのでご確認の程、よろしくお願いたします

Q 食事中に雨が降り出した場合はどうなりますか？

A 通り雨であれば、一旦簡易的に片づけ、雨が上がり次第営業を再開します。営業を継続することが出来ない程度の悪天候に急変した場合は営業中止とし、ご利用中のお客様にはやむを得ず退席いただくこととなります。
料金の返金はございません。次回にご利用いただける割引券をお渡しいたします。

Q キャンセル料はかかりますか？

A 事前にご連絡をいただいた場合、キャンセル料はいただいておりませんが、2日前までのご連絡をお願いしております。大人数の場合は特にお早めをお願いいたします。

Q 予約後に人数や時間の変更はできますか？

A ご予約内容の変更は可能です。2日前までにご連絡ください。
満席の場合、ご人数追加は対応できない場合がございます。
直前でやむを得ず変更が発生した場合は、できるだけ早めにお知らせください。TEL：06-6994-1118

Q 前売券はいつまでどこで購入できますか？

A 5月31日(日)まで、1F フロントまたは各レストランにてご購入いただけます。
ご利用の前日までにご購入ください。

Q 前売券購入後の払い戻しはできますか？

A 前売券ご購入後における払い戻しはできません。
ビアガーデン開催期間中にご使用いただくようお願いしております。

Q WEB クジレット決済後の変更及びキャンセルはできますか？

A WEB クレジット事前決済後の変更及びキャンセルは、2日前の13時まで承ります。
2日前の13時以降のお客様のご都合によるキャンセル・払い戻しは一切できません。

Q 会場は禁煙ですか？

A お食事のお席は禁煙となりますが、会場の一角に喫煙スペースがございます。

<お問い合わせ・ご予約>

TEL：06-6994-1118（ビアガーデン受付係）